

## VDT | gebruiksvoorwaarden klantenportalen | per 1 januari 2020

### Artikel 1. Definities

1. Het klantenportaal is het door VDT Advocaten Tilburg B.V. (hierna te noemen VDT) in standgehouden internetportaal ten behoeve van gegevensuitwisseling tussen VDT en de gebruiker. Onder "het klantenportaal" wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de separate portaalomgevingen- of functionaliteiten voor Arbeid-Optimaal en Incasso-met-Impact of andere portaalomgevingen van VDT die met dezelfde inloggegevens beschikbaar zijn.
2. De gebruiker is de natuurlijk persoon zelf, maar ook de eventuele rechtspersoon namens wie de gebruiker handelt. Deze voorwaarden gelden ten aanzien van hen hoofdelijk.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle gebruikers van het klantenportaal van VDT. Door gebruik te maken van het klantenportaal verklaart de gebruiker gebonden te zijn aan deze voorwaarden.
2. Als de gebruiker tevens klant is bij VDT, zijn deze gebruiksvoorwaarden een aanvulling op de (algemene) voorwaarden tussen VDT en de klant.
3. Deze voorwaarden kunnen door VDT op elk moment worden aangepast. Steeds geldt de versie die van toepassing is op het moment van inloggen door de gebruiker.

### Artikel 3. Het gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht is persoonlijk. Om in te loggen op het klantenportaal heeft de gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen. De gebruiker staat ervoor in dat hij zijn gebruikersgegevens niet aan anderen kenbaar zal maken of ter beschikking zal stellen.
2. Door VDT wordt er uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht verschaft op het klantenportaal van VDT. VDT bepaalt wie het portaal gebruikt en voor welke duur. Er bestaat voor de gebruiker geen afdwingbaar recht tot het gebruik.
3. Het gebruik van het portaal zal voor geen ander doel gebruikt worden dan waarvoor toegang is verleend.
4. Gebruik van het klantenportaal geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
5. De gebruiker zal auteursrechtelijk beschermde werken, zoals (model)contracten, modellen of formulieren respecteren, oftewel niet kopiëren, vermenigvuldigen, (sub)licentieren of exploiteren, zonder expliciete schriftelijke toestemming van VDT.
6. Indien de gebruiker weet of vermoedt dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord bekend kan zijn bij een ander, dient de gebruiker het wachtwoord te wijzigen en dient hij VDT meteen op de hoogte te stellen.
7. Het is de gebruiker niet toegestaan het portaal te gebruiken voor het plaatsen, verspreiden of openbaar maken van gegevens of informatie die in strijd zijn met de wet, of goede zeden, of die op onrechtmatige wijze verkregen zijn, of zodanig dat hij daarmee inbreuk maakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten.
8. Het is de gebruiker verboden om (model)contracten, voorbeelden, modellen en andere geestesproducten die VDT aan de gebruiker of de gebruikers ter beschikking stelde, al dan niet met inschakeling van derden te gebruiken, te verspreiden, te openbaren of te exploiteren, of aan derden ter hand te stellen, behoudens expliciete schriftelijke toestemming van de VDT.
9. De gebruiker vrijwaart VDT voor eventuele aanspraken van gebruiker of derden wegens overtreding van het in dit artikel bepaalde.

### Artikel 4. Vertrouwelijkheid en techniek

1. VDT draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om het klantenportaal en de gegevens in het klantenportaal te beveiligen en uitsluitend geautoriseerd beschikbaar te stellen. VDT garandeert niet dat het klantenportaal permanent beschikbaar is. VDT behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van het klantenportaal te onderbreken, indien bijvoorbeeld sprake is van virusaanvallen, veiligheidslekken van het internet, de koppeling van de gebruiker tot de infrastructuur problemen veroorzaakt of in geval van andere situaties die gevaar (kunnen) opleveren voor het ongestoord kunnen aanbieden van het klantenportaal, een en ander ter beoordeling van VDT.
2. Indien mogelijk zal VDT de gebruiker hier vooraf van in kennis stellen. Indien de gebruiker ermee bekend is dat de beveiliging niet voldoet zal zij VDT hiervan direct telefonisch en schriftelijk (ook per e-mail) op de hoogte stellen.
3. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en de beveiliging van zijn/haar hardware, software en de inloggegevens waarmee toegang wordt verkregen tot het klantenportaal.
4. De gebruiker dient gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur vóór en tijdens gebruikmaking van het klantenportaal, of afdoende beschermende maatregelen anderszins te nemen. Tevens dient zij geen gebruik te maken van het klantenportaal in ongecontroleerde omgevingen (zoals internetcafés).
5. VDT schakelt voor het ter beschikking stellen van het klantenportaal derde partijen in. Indien en voor zover een ingeschakelde derde partij toegang nodig heeft tot het klantenportaal en eventuele gegevens van de gebruiker, stemt de gebruiker in met de verwerking van haar gegevens. De gebruiker geeft hierbij, op voorhand, toestemming aan VDT en voornoemde door VDT betrokken derde partijen tot de verwerking van alle verstrekte gegevens. Voor zover de gebruiker zelf toestemming nodig heeft van derden voor verwerking van de gegevens, garandeert de gebruiker dat zij die toestemming heeft.

### Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. VDT is ten opzichte van de gebruiker slechts aansprakelijk voor gebreken aangaande het klantenportaal van welke aard dan ook, voor zover deze het gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van VDT.
2. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van VDT voor vertragingschade en/of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de gebruiker, of iedere andere vorm van indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Iedere aansprakelijkheid van VDT is daarnaast in hoogte gemaximeerd tot een bedrag van € 1.000,00 per geval met een maximum van € 2.500,00 per gebruiker per kalenderjaar, of – als dat bedrag hoger is – tot het bedrag dat in het voorkomende geval door enige verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Indien de algemene voorwaarden van VDT in enig geval van toepassing zijn, prevaleert voor de gebruiker de aansprakelijkheidsregeling uit die voorwaarden.

### Artikel 6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen partijen bij deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland – West- Brabant, dan wel naar keuze van VDT, aan de op grond van de wet relatief bevoegde rechter.

