



Onze incassodienst “[Incasso met Impact](#)” is bedoeld om ondernemers een snelle en effectieve incasso-oplossing te bieden op no-cure-no-pay basis. Achterstallige betalingen kosten toch al te veel tijd en geld. Om de kwaliteit van de dienst tegen dit prijsniveau te kunnen blijven bieden, zijn er wel een aantal spelregels die alle gebruikers in acht moeten nemen.

1. Tenzij deze incassovooraarden op bepaalde punten daarvan afwijken, gelden ook voor Incasso met Impact de Algemene voorwaarden en Tarieven van VDT Advocaten Tilburg B.V., die je [hier](#) kunt inzien en downloaden.
2. Bij incasso-opdrachten in het kader van Incasso met Impact gelden aanvullend de volgende voorwaarden die de reikwijdte van de dienst begrenzen:
 - a) Incasso met Impact ziet op de inspanning om betaling te verkrijgen in het buitengerechtelijke incassoproces. Dat wil zeggen dat rechtsmaatregelen, zoals beslagleggingen, faillissementsaanvragen of dagvaardingsprocedures niet zijn inbegrepen. Daarvoor gelden aparte (vaste) tarieven.
 - b) Vorderingen dienen te worden aangeboden via het daarvoor bestemde incassoportaal, tenzij je gebruik maakt van een daarvoor bestemde koppeling, rechtstreeks vanuit jouw administratiepakket.
 - c) Bij vorderingen lager dan € 1.000,00 werken we niet mee aan betalingsregelingen. Een dergelijk laag bedrag moet redelijkerwijs door de debiteur binnen het lopende traject kunnen worden betaald.
 - d) Wij treffen met debiteuren geen betalingsregelingen die langer duren dan 10 weken, of met meer dan 5 betalingstermijnen. Verdergaande welwillendheid richting debiteuren nodigde hen in het verleden te vaak uit om tussentijds nogmaals in onderhandeling te gaan.
 - e) Bij betalingsregelingen behouden we ons het recht voor om de ontvangen bedragen pas aan jou door te betalen wanneer alles is ontvangen of de incasso wordt gesloten. Dat scheelt administratief veel tijd.
 - f) Incasso-opdrachten kunnen niet tussentijds “on hold” worden gezet. Wij hebben gemerkt dat een onderbreking van het incassoproces tot complicaties leidt. En de effectiviteit van het zorgvuldig ontworpen proces neemt dan te veel af.
 - g) Wanneer een incasso-opdracht niet binnen 10 weken is afgerond, hebben we het recht deze te beëindigen, behoudens betalingsregelingen of een aansluitende opdracht tot het nemen van rechtsmaatregelen. In het verleden kampten wij met een stuwmeer aan slapende incasso-zaken. Doorpakken of afboeken dus.
 - h) Deze dienst is niet bedoeld voor betwiste vorderingen. Het aangaan van discussies met debiteuren over redenen om niet te hoeven betalen (betwistingen) zijn niet inbegrepen. Als dit zich tussentijds voordoet, negeren we het verweer en maken we het incassoproces wel gewoon af (hetgeen vaak alsnog tot

het gewenste resultaat leidt).

- i) Deze dienst is niet bedoeld voor het in behandeling nemen van vorderingen die al door een andere incasso partij zijn behandeld. Als dat niet tot betaling heeft geleid, is er iets (anders) aan de hand en bevindt het incassoproces zich al in een andere fase.
 - j) Deze dienst is niet bedoeld voor: het invoeren van een eigendomsvoorbehoud of recht van reclame; het indienen van een vordering in een faillissement van de debiteur; het incasseren van niet schriftelijk erkende schadevergoedingsvorderingen, huurkwesties aangaande ontruiming, opeisen van zaken, of instellen van claims.
 - k) Al onze prijzen en tarieven zijn exclusief BTW; deze kunnen 2 x per jaar worden geïndexeerd, en wel op 1 januari of 1 juli.
3. Voor **losse incasso opdrachten** (dus iedere incasso opdracht niet afkomstig van een IMI abonnementshouder) gelden de volgende tarieven:
 - a) Incasseren we alles, dan krijg jij jouw factuurbedrag, wij de rente en kosten waarmee we de vordering hebben verhoogd.
 - b) Incasseren we een deel, dan rekenen we het Staffeltarief als volgt:
 - 10% over de 1e € 25.000
 - 8% over 2e € 25.000
 - 6% over 3e € 25.000
 - 4% over 4e € 25.000
 - 2% over het meerdere
 - c) Voor een internationale incasso rekenen we bovendien een startbedrag van € 175,00, ook als we niets incasseren. Deze kosten zijn steeds € 0,00 als je een incasso-abonnementshouder bent.
 - d) Voor iedere met de debiteur getroffen betalingsregeling brengen we € 175,00 in rekening.
 - e) Toch naar de rechter? Daarvoor rekenen wij vaste tarieven conform [dit overzicht](#) op onze website. Deze gelden onverminderd de overige vergoedingen zoals hierboven bedoeld.
 - f) We mogen het ons toekomende bedrag inhouden op de voor jou ontvangen bedragen, alvorens het saldo aan jou door te storten. Dat is wel zo handig.
 4. Op **IMI-abonnementshouders** zijn art 3a en 3b van toepassing alsmede de volgende voorwaarden aanvullend van toepassing:
 - a) Zijn we succesvol met een internationale incasso rekenen we geen opslag.
 - b) Betalingsregelingen met debiteuren zijn inbegrepen bij het abonnementsgeld.
 - c) Toch naar de rechter? Voor abonnementshouders rekenen wij speciale tarieven conform [dit overzicht](#) op onze website. Deze gelden onverminderd de overige vergoedingen zoals hierboven bedoeld.
 - d) Het abonnement kan iedere maand door iedere partij worden opgezegd.

